

De kracht van BI & Architectuur in de praktijk

Het succes achter business intelligence

Emiel van Bockel
Centraal Boekhuis



Voorstellen



Voorstellen



Emiel van Bockel - *Manager Information Services*



- HAVO / VWO
- HBO Hogere informatica
- Master in Management & ICT



- Mars / CHV / Digital
- Tulip Computers ('95)
- Campina Melkunie ('97)
- Aviko ('99)
- Centraal Boekhuis ('00)

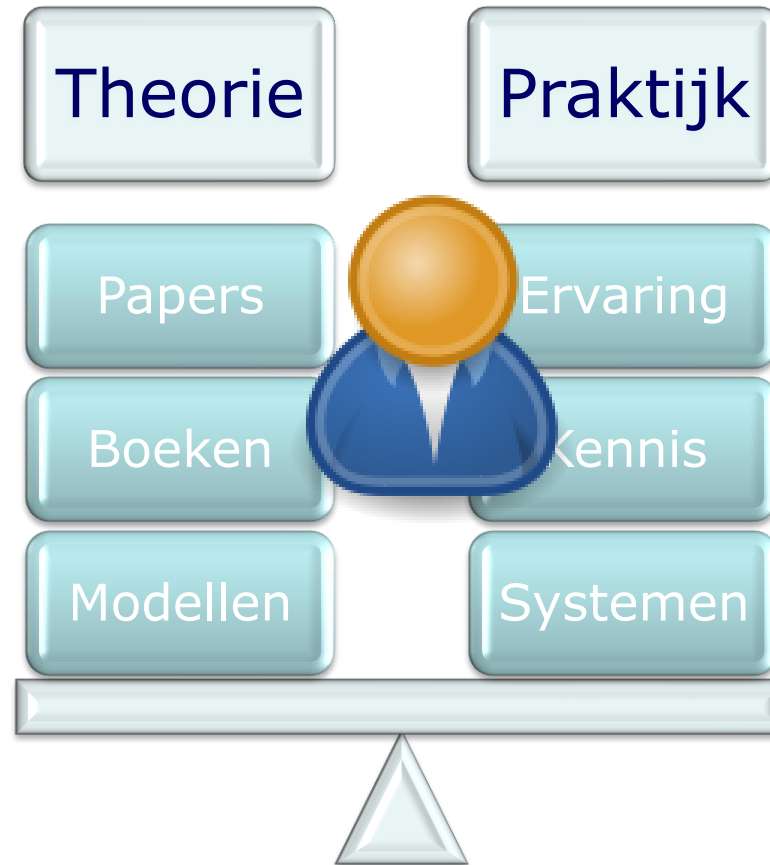


- sinds 1997
- 1e - SAP
- Oracle
- Business Objects
- OBIEE



- **Wat doet informatie met een gebruiker?**
- **Wat doet een gebruiker met informatie?**
- **Scheidslijn tussen techniek en functionaliteit is flinterdun (er is geen proceslaag)**





Centraal Boekhuis



Impressie



Centraal Boekhuis

- De logistieke dienstverlener in het boekenvak (NL/BE)
- Schakel tussen uitgever en boekverkoper (ketenpartner)
- Opslag, distributie en transport van boeken (kantoorartikelen)
- Facturering, incassering en informatievoorziening
- Meer dan 70 miljoen boeken per jaar



Business Intelligence



- In lijn met onze missie
 - Bijdragen aan het succes van onze klanten (*extern*) door
 - Excellente logistieke dienstverlening (*intern*)
- Interne Business Intelligence
 - Ondersteunend aan onze interne bedrijfsprocessen
- Externe Business Intelligence
 - Ondersteunend aan de bedrijfsprocessen van onze klanten (*Uitgevers / Boekverkoopers*)



Wat is Business Intelligence?

<http://www.biplatform.nl/Kennisbank/BI-definities>

Greene (1966):

BI is verwerkte informatie die van belang is voor het management over de huidige en toekomstige omgeving waarin de onderneming opereert.
(B. Gilad en T. Gilad, New York, 1988).

Philips en Vriens (Deventer 1999):

BI is het proces van het proactief signaleren, verwerven en verwerken van relevante informatie voor de marketing en strategievorming.

Butler Group (Amsterdam, Mei 2003):

BI is concerned with the discovery of information, and its use to reduce the cost and increase the value of operational activity.

Forrester

BI is a set of methodologies, processes, architectures, and technologies that transform raw data into meaningful and useful information used to enable more effective strategic, tactical, and operational insights and decision-making.

Forrester

BI is a set of methodologies, processes, architectures, and technologies that transform raw data into meaningful and useful information used to enable more effective strategic, tactical, and operational insights and decision-making.

Daan van Beek (2004) :

BI als proces: BI is het continue proces waarmee organisaties op gerichte wijze data verzamelen en registreren, analyseren en de daaruit resulterende informatie en kennis in besluitvormingsprocessen toepassen om de prestaties van de organisatie te verbeteren.

BI als technologie: BI is de verzameling van ICT-hulpmiddelen die BI als proces in organisaties ondersteunt en daadwerkelijk vorm en inhoud geeft.

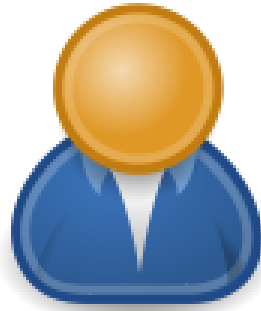
BI als fenomeen of discipline: BI is het geheel aan concepten, processen, strategieën, cultuur, structuur, methodieken, standaarden en ICT-hulpmiddelen die er voor zorgen dat organisaties zich intelligenter kunnen gedragen en ontwikkelen.

Elisabeth Vith (vert: Schoonhoven 2002) :

BI is een managementbenadering waarmee een organisatie kan bepalen welke informatie nuttig en relevant is voor de zakelijke besluitvorming. Het is een breed concept op basis waarvan organisaties sneller betere beslissingen kunnen nemen, gegevens omzetten in informatie en een rationele managementbenadering toepassen.

En meer





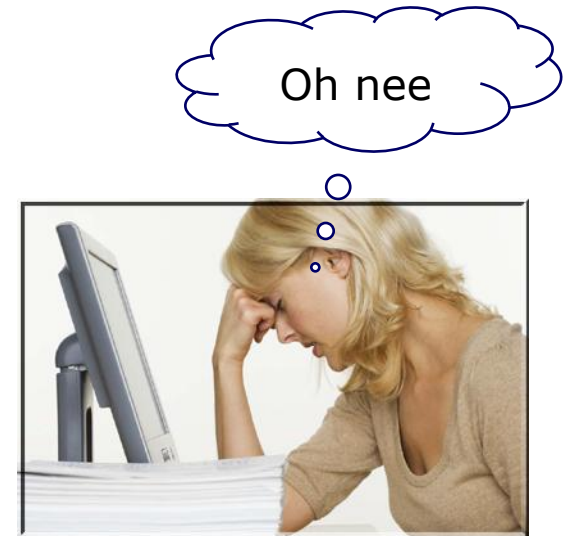
De gebruiker en informatie



Wat wil een gebruiker weten?

- ▶ Alles
- ▶ Vooral **NU!**

sql prompt> select all from database;



- Geweldig rapport, maar nu net even anders ...
- Geweldig rapport, maar wat moet ik er mee ...



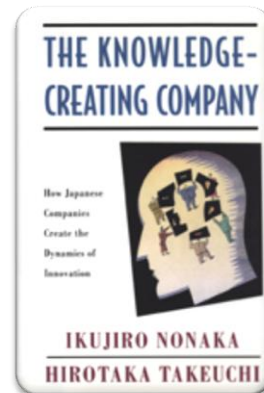
Business Intelligence

- Business \approx handelen
- Intelligence \approx kennis
- Handelen door kennis

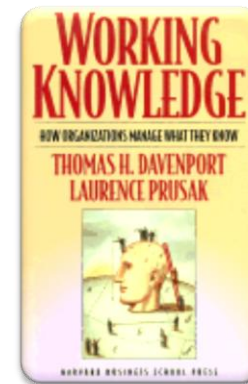
Kennismanagement



MATHIEU WEGGEMAN
Kennismanagement: de praktijk

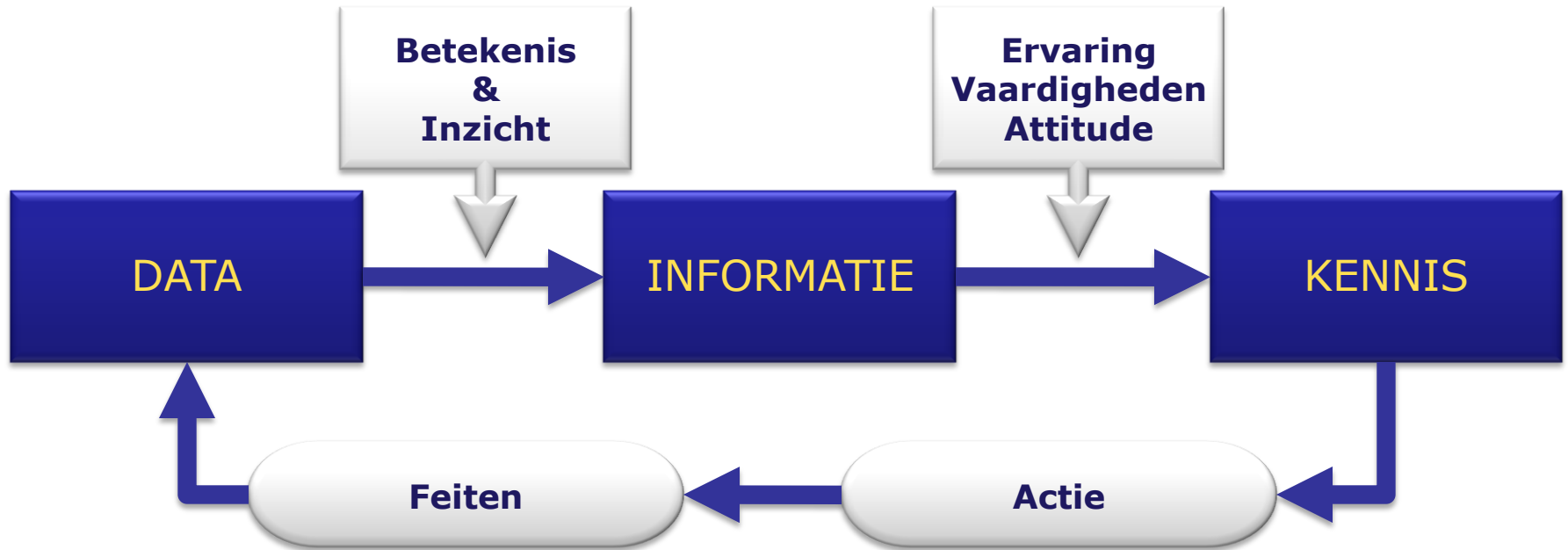


IKUJIRO NONAKA / HIROTAKA TAKEUCHI
The Knowledge creating company



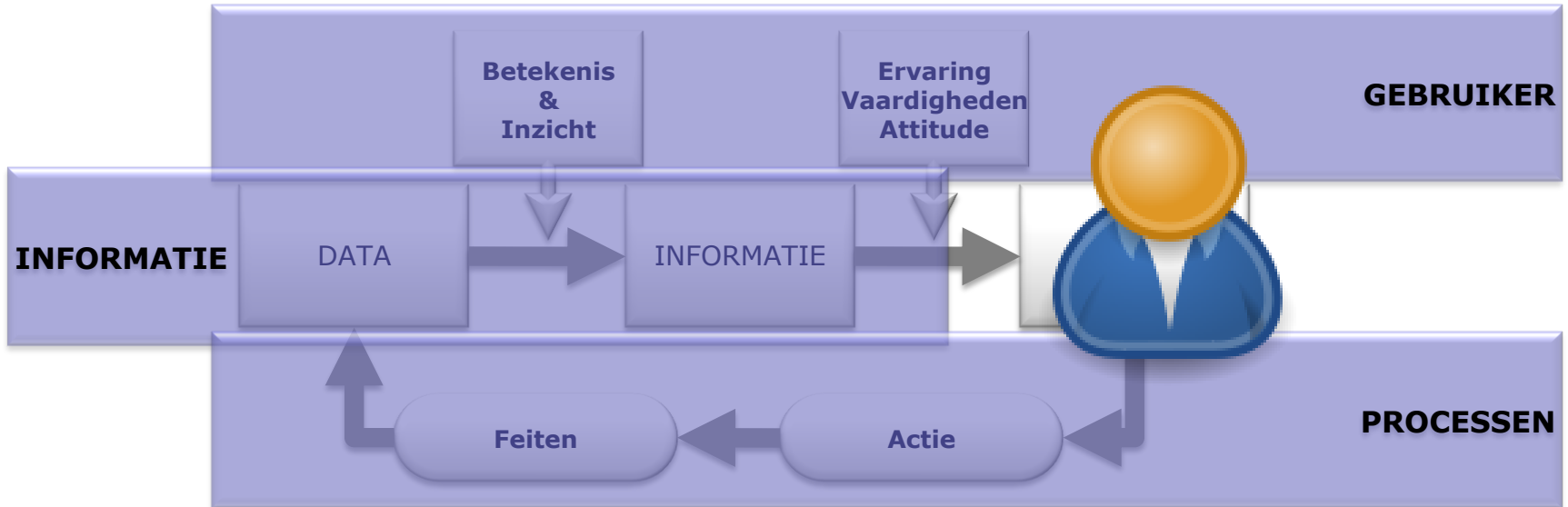
THOMAS DAVENPORT / LAURENCE PRUSK
Working Knowledge

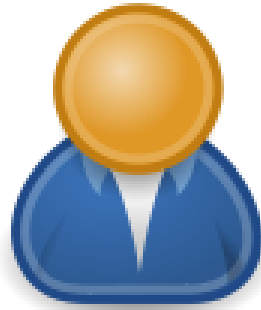




- Salesmanager
 - Opschieten, te laat!
- Autocoureur
 - Met overstuur moet het lukken!
- Pakketbezorger
 - Kan ik er wel parkeren?
- Werknemer
 - Ik ga eerst even tanken..







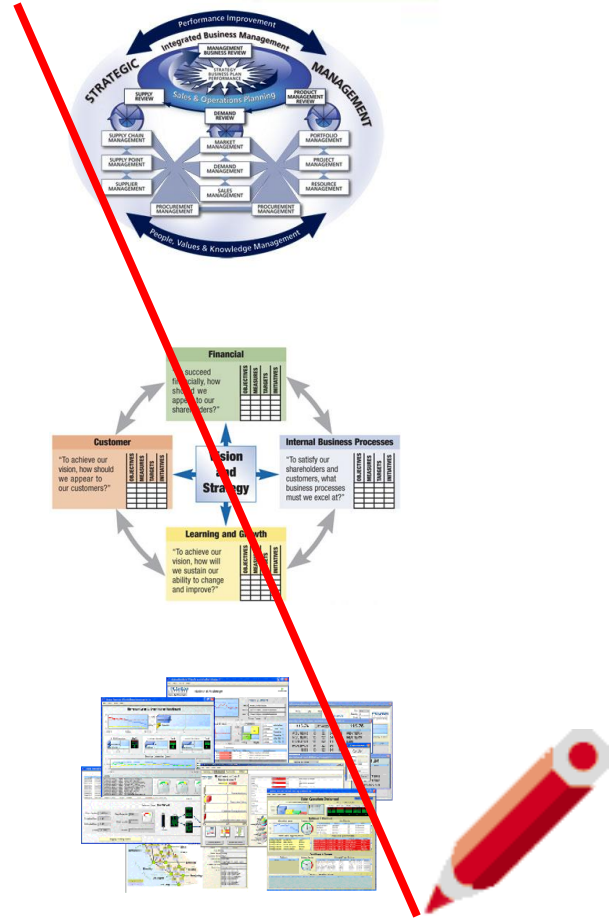
Informatie en de gebruiker

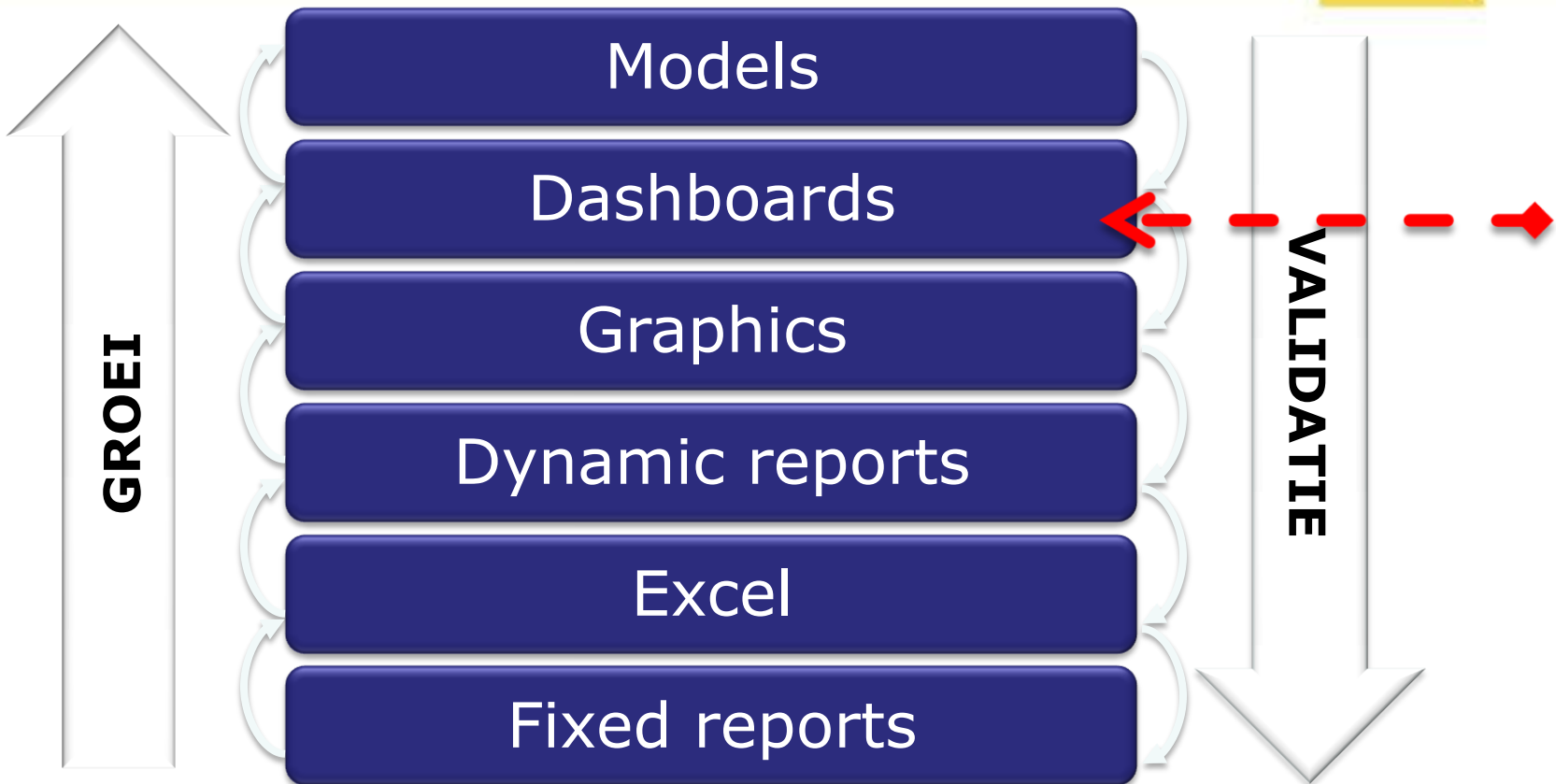




De uitgever

- Eenvoud
 - ▶ Overzichtelijk
 - ▶ Consistent
 - ▶ Flexibel (*filters & inzoomen*)





- Iedereen doorloopt elke laag
- Je kunt niet in een bovenliggende laag starten



BI in de praktijk



🌐 ~20% Informatie

🌐 ~80% Gebruiker

1. Stel de gebruiker centraal
2. Breng de processen in kaart
3. Welke beslissing wordt genomen
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!



1. Stel de gebruiker centraal

2. Breng de processen in kaart
3. Welke beslissing wordt genomen?
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!

Eenvoudige rapporten

- ▶ Overzichtelijk
- ▶ Consistent
- ▶ Flexibel (*filters & inzoomen*)



De uitgever



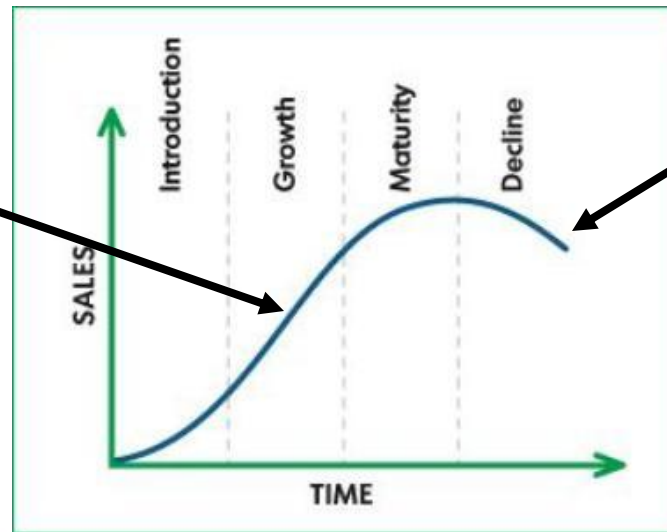
1. Stel de gebruiker centraal
- 2. Breng de processen in kaart**
3. Welke beslissing wordt genomen?
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!



1. Stel de gebruiker centraal
2. Breng de processen in kaart
3. Welke beslissing wordt genomen
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!

Backlist om te vernietigen of verramsjen.
(te veel voorraad??)

Snellopende voorraad om herdruk te bepalen.
(te weinig voorraad??)



1. Stel de gebruiker centraal
2. Breng de processen in kaart
3. Welke beslissing wordt genomen?
4. Stem daar de informatie op af
5. Wijk daar niet van af!

Uitgever			
Proces	Besluit	Informatie	Gegevens
Voorraadbeheer	Herdrukken	Voorraad hoog Verkoop detail	Vrije voorraad Verkopen afgelopen 21 dagen
	Vernietigen	Voorraad detail Verkoop hoog	Vrije, gereserveerde, geblokkeerde voorraad Verkopen afgelopen jaren



1. Ste
2. Bre
3. We
4. Ste
5. W

[voorraad](#) | [verkoop](#) | [markt](#) | [financieel](#) | [downloads](#) | [systeem](#)

[inslag](#) | [dag](#) | [maand](#)

titel:
 auteur:
 verschijningsdatum van:
 t/m:
 fondsgroep:
 SDV:
 imprint:
 SLC:

selecteer ISBN en ga naar: [maand](#) Vorige 1-15 van 712 volgende 15 >

ISBN/EAN	auteur	titel	in nota (#)	19_feb vrd vrij (#)	19_feb saldo vrk (#)	18_feb vrd vrij (#)	18_feb saldo vrk (#)	17_feb vrd vrij (#)	17_feb saldo vrk (#)	14_feb vrd vrij (#)	14_feb saldo vrk (#)	13_feb vrd vrij (#)	13_feb saldo vrk (#)
0			0	20.732	293	20.923	405	21.224	100	21.687	2.346	21.964	193
0			0	11.080	19	11.093	46	11.113	7	11.129	26	11.137	9
0			0	6.346	2	6.348	6	6.350	1	6.356	3	6.357	2
0			0	5.885	0	5.885	1	5.885	0	5.886	0	5.886	0
0			0	4.599	-2	4.599	3	4.600	0	4.601	-3	4.598	-293
0			0	4.508	-14	4.494	0	4.494	0	4.494	1	4.495	2
0			0	4.371	2	4.371	0	4.373	0	4.373	1	4.373	-9
0			0	4.194	1	4.195	1	4.196	0	4.197	1	4.197	1
0			0	4.018	0	4.018	-11	4.008	1	4.008	2	4.009	-1
0			0	4.017	1	4.018	3	4.020	0	4.022	2	4.022	3
0			0	3.999	0	4.000	10	4.000	-1	4.010	10	4.010	8
0			0	3.932	195	4.000	91	4.211	14	4.291	66	4.313	149
0			0	3.716	47	3.754	49	3.803	17	3.833	53	3.855	30
0			0	3.541	1	3.559	11	3.563	1	3.572	13	3.579	6
0			0	3.309	-1	3.309	0	3.310	0	3.310	0	3.310	0
Totaal			1.911	462.678	3.313	463.917	6.421	465.199	5.661	467.055	3.740	473.253	1.719

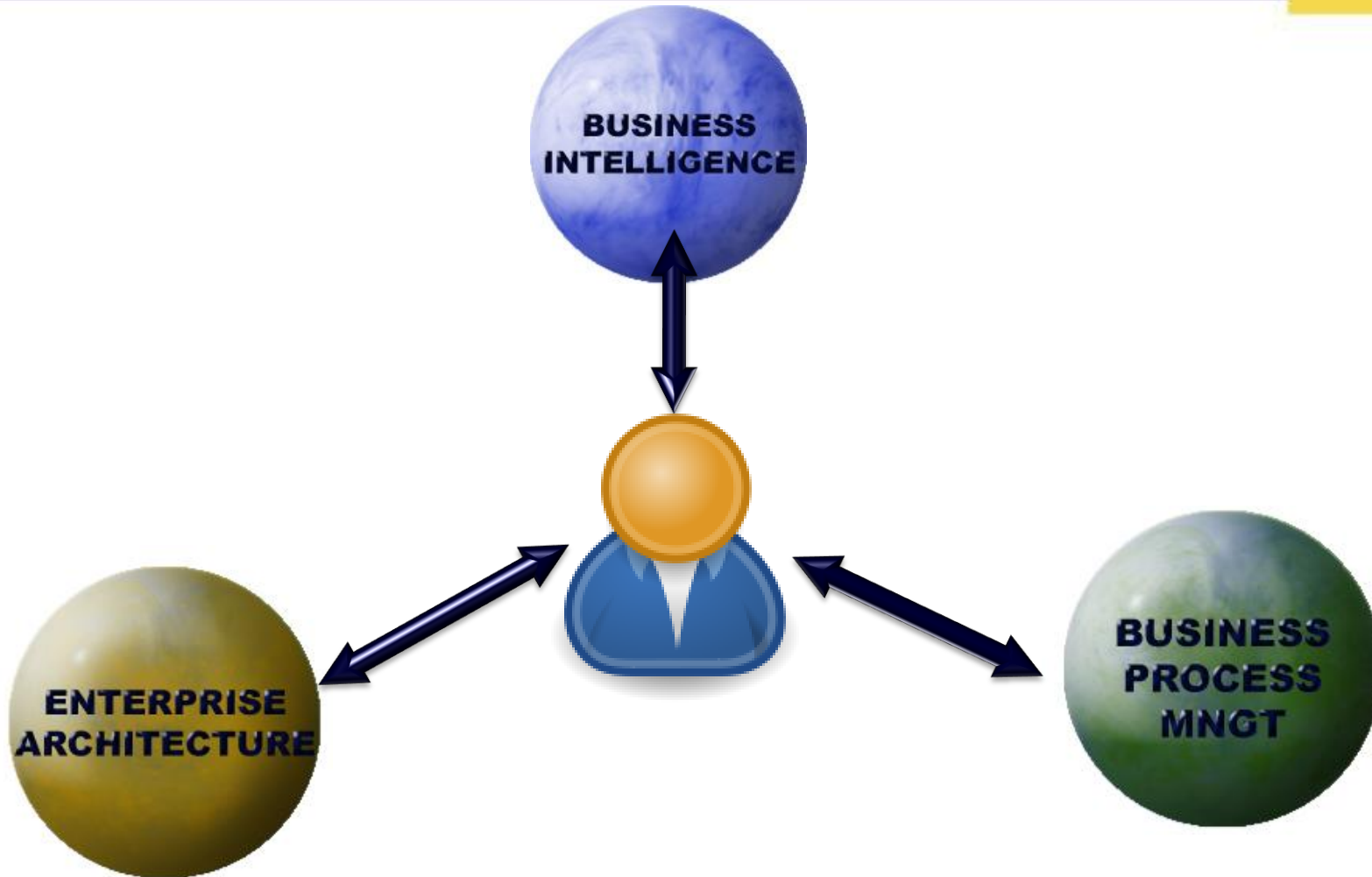
selecteer ISBN en ga naar: [maand](#) Vorige 1-15 van 712 volgende 15 >

[+5 dagen](#) | [-5 dagen](#) | [printen](#) | [excel](#)



Andere werelden





Business Intelligence

Informatie boven proces

Business Process Management

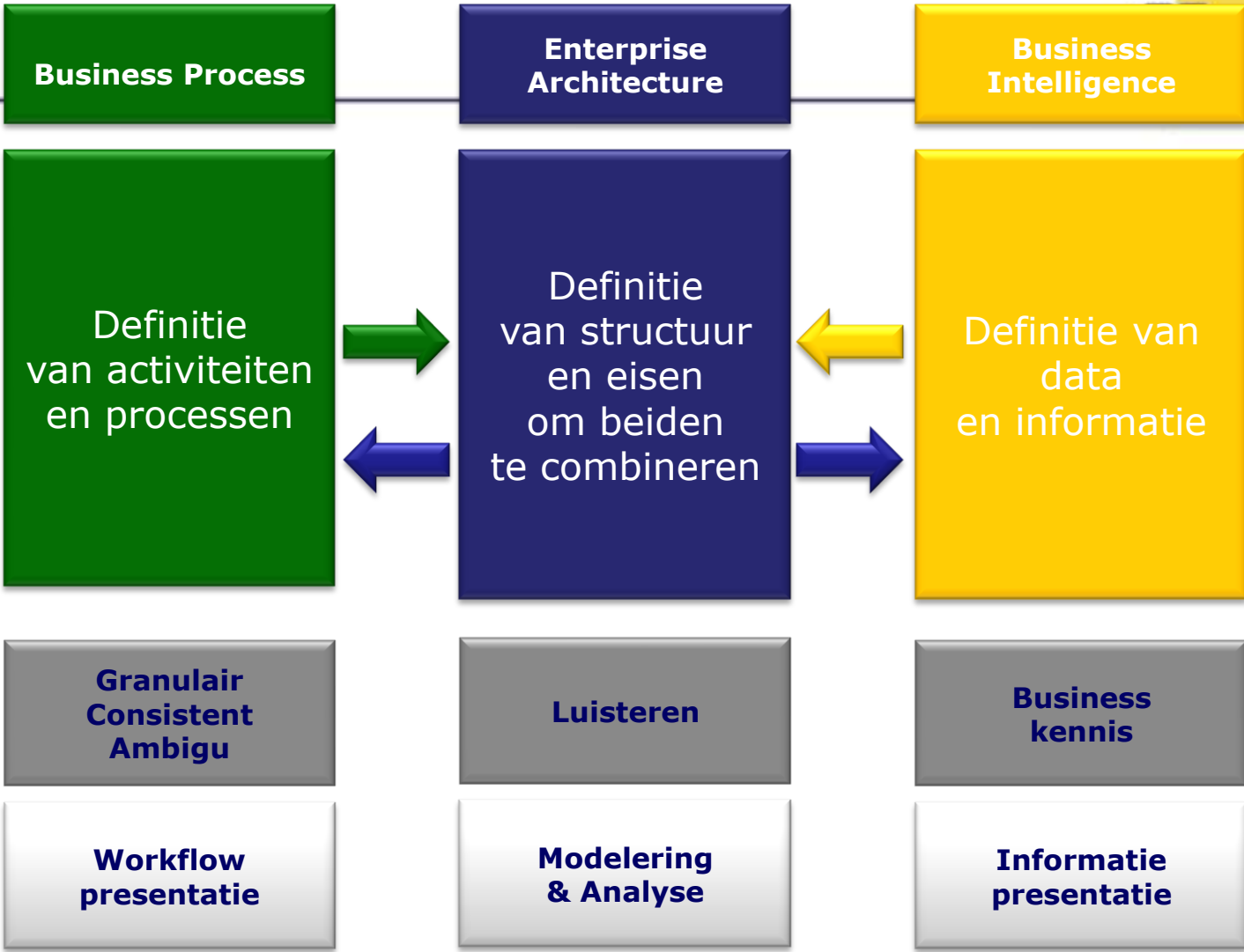
Proces boven information

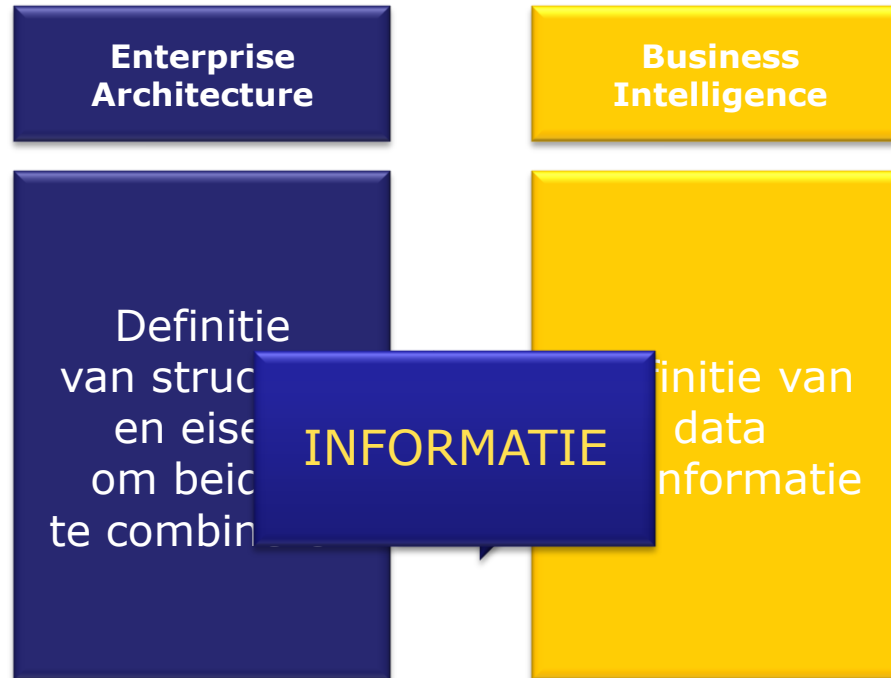
Enterprise Architecture

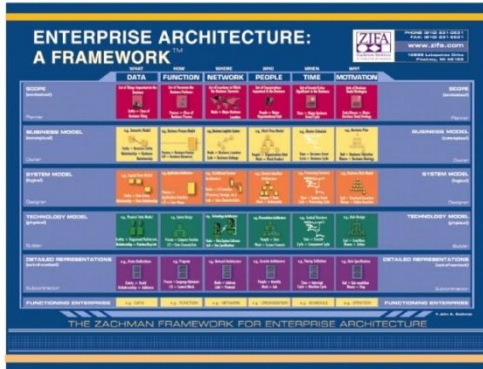
Alles op hun eigen manier

Maar zeer gestructureerd









Business architectuur
System architectuur
Technische architectuur

Business - Informatie

Een definitie

**Trans-
formation**

Technische implementatie

Meerdere applicaties/tabellen

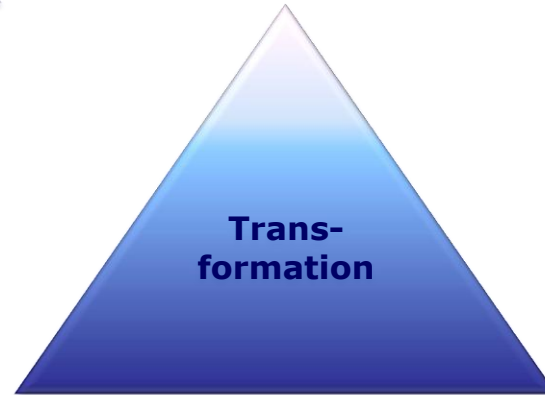
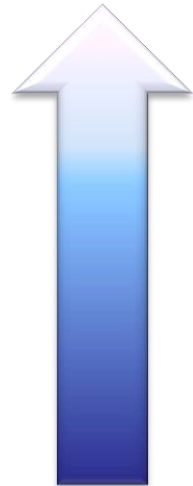




**Datawarehousing
ETL**

Business - Informatie

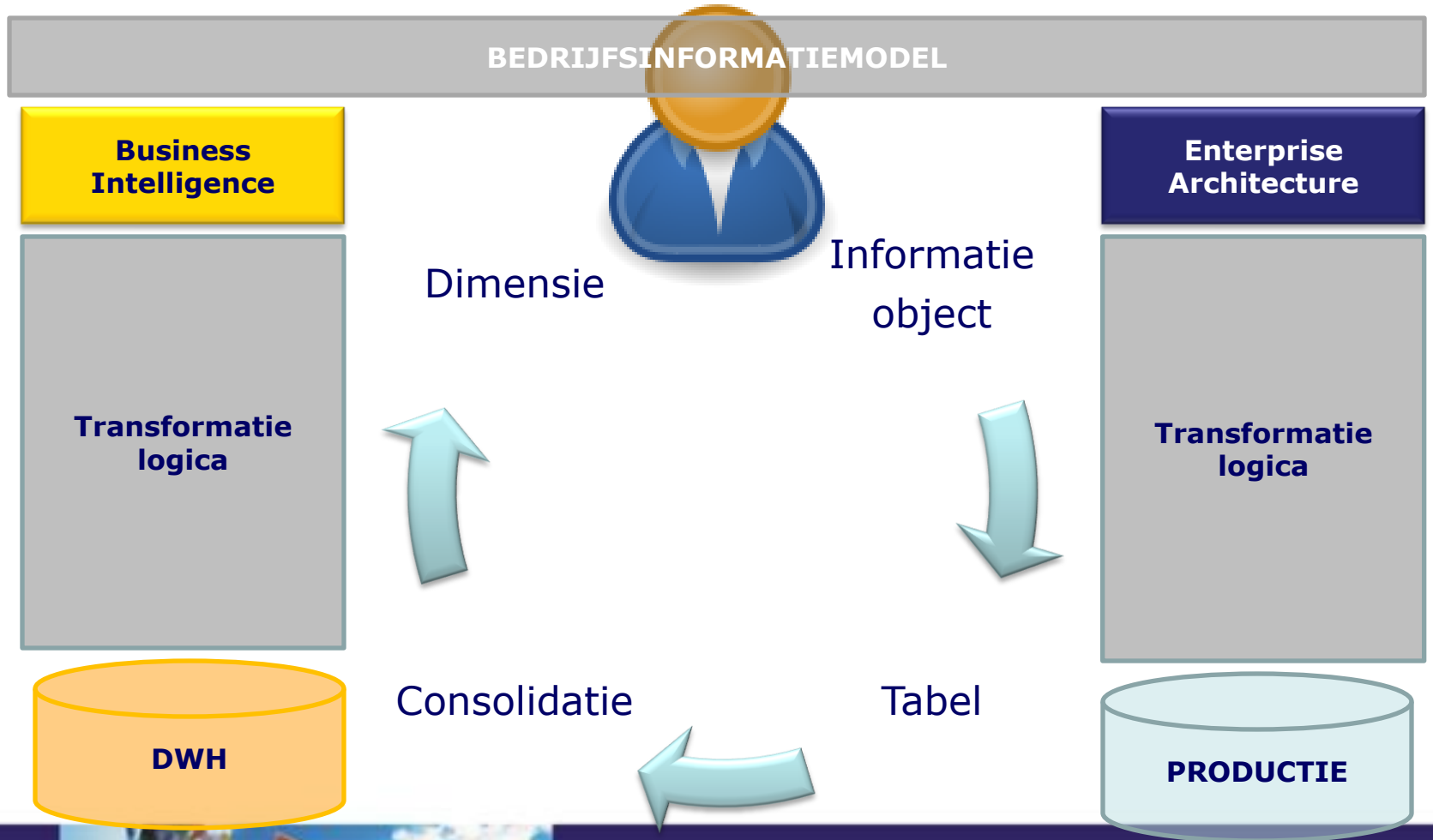
Een definitie



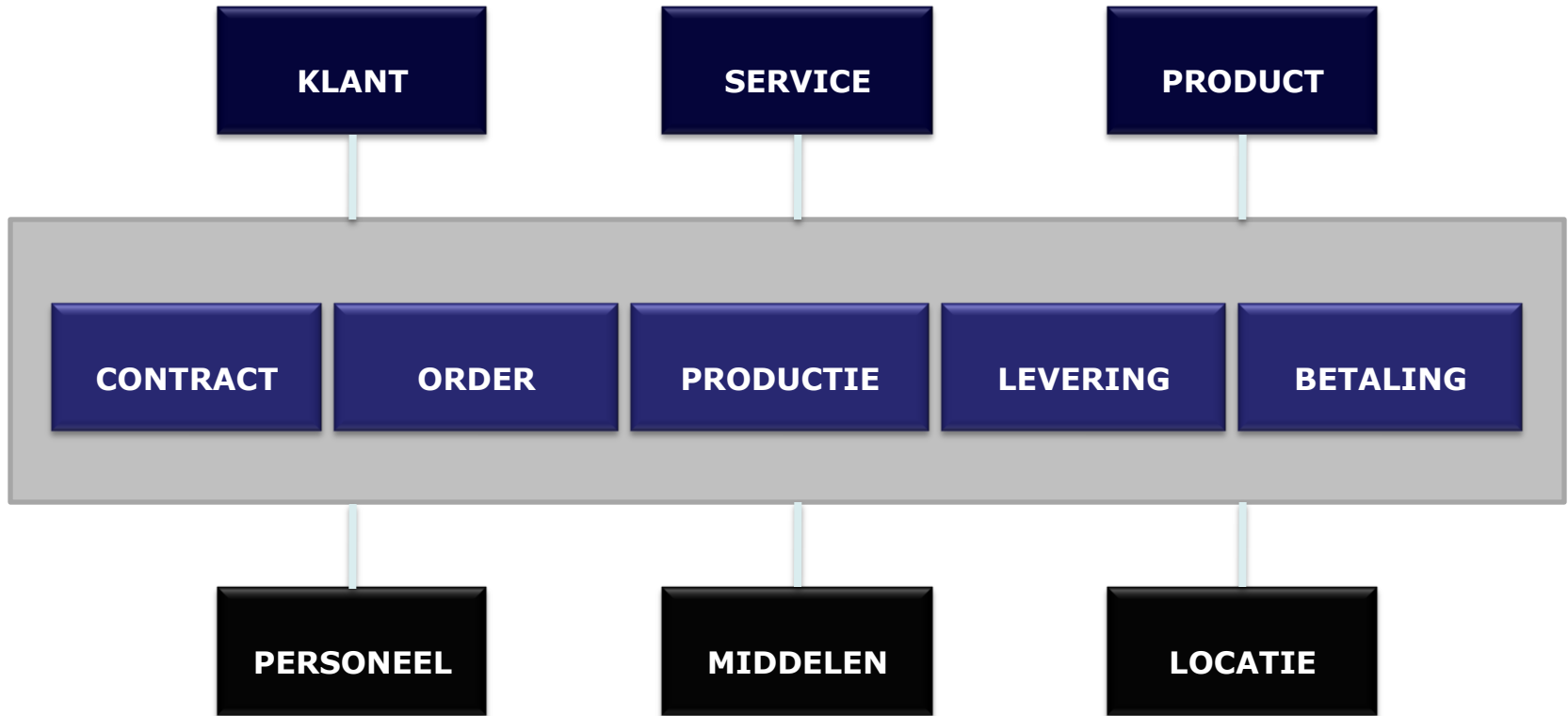
Technische implementatie

Meerdere applicaties/tabellen



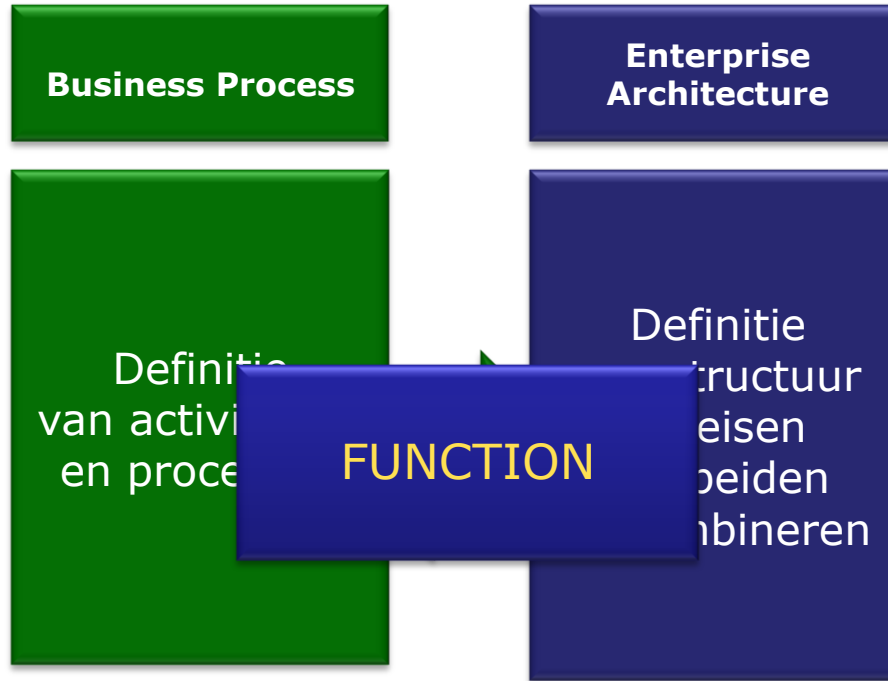


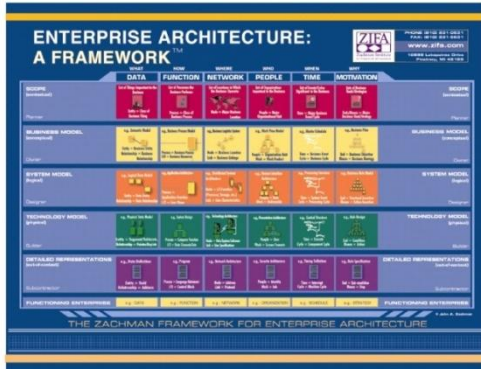
Bedrijfsinformatie model



Kasper de Graaf
Vertrouwt u uw gegevens







Business architectuur
System architectuur
Technische architectuur

Business – Function

Een definitie

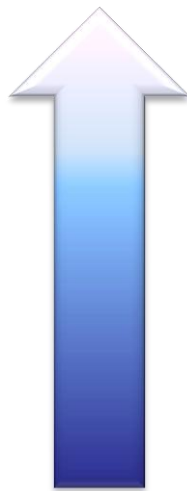
**Trans-
formation**

Technische implementatie

Meerdere applicaties/schermen

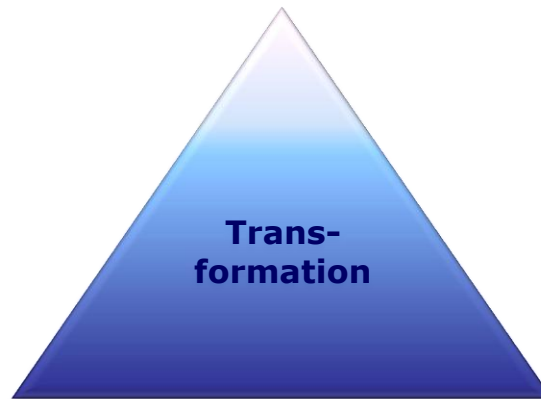


Business process management



Business - Proces

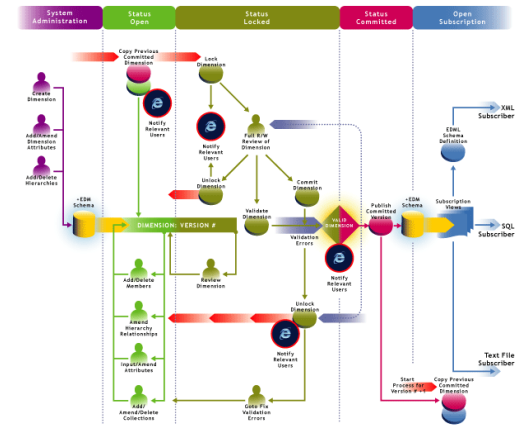
Een definitie

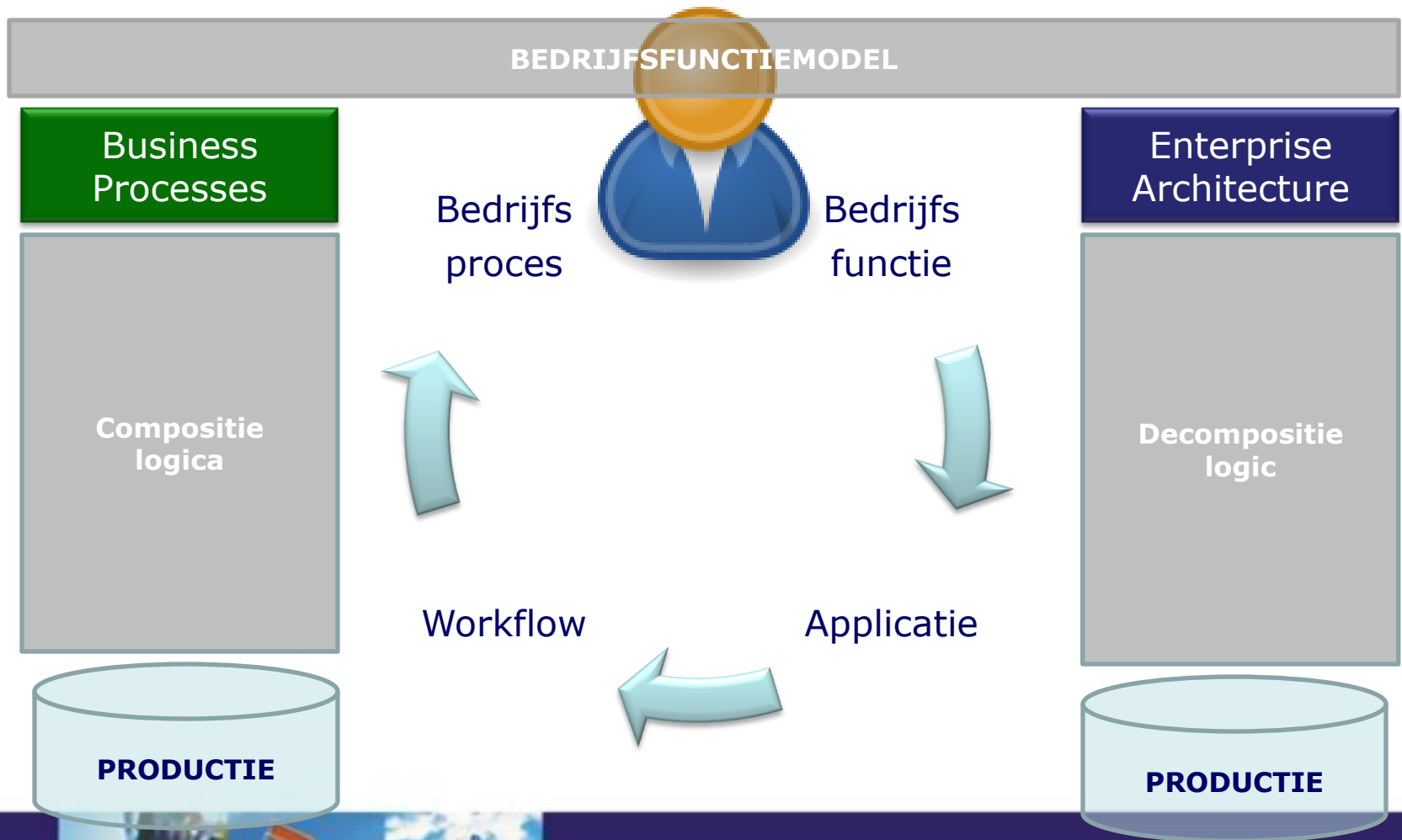


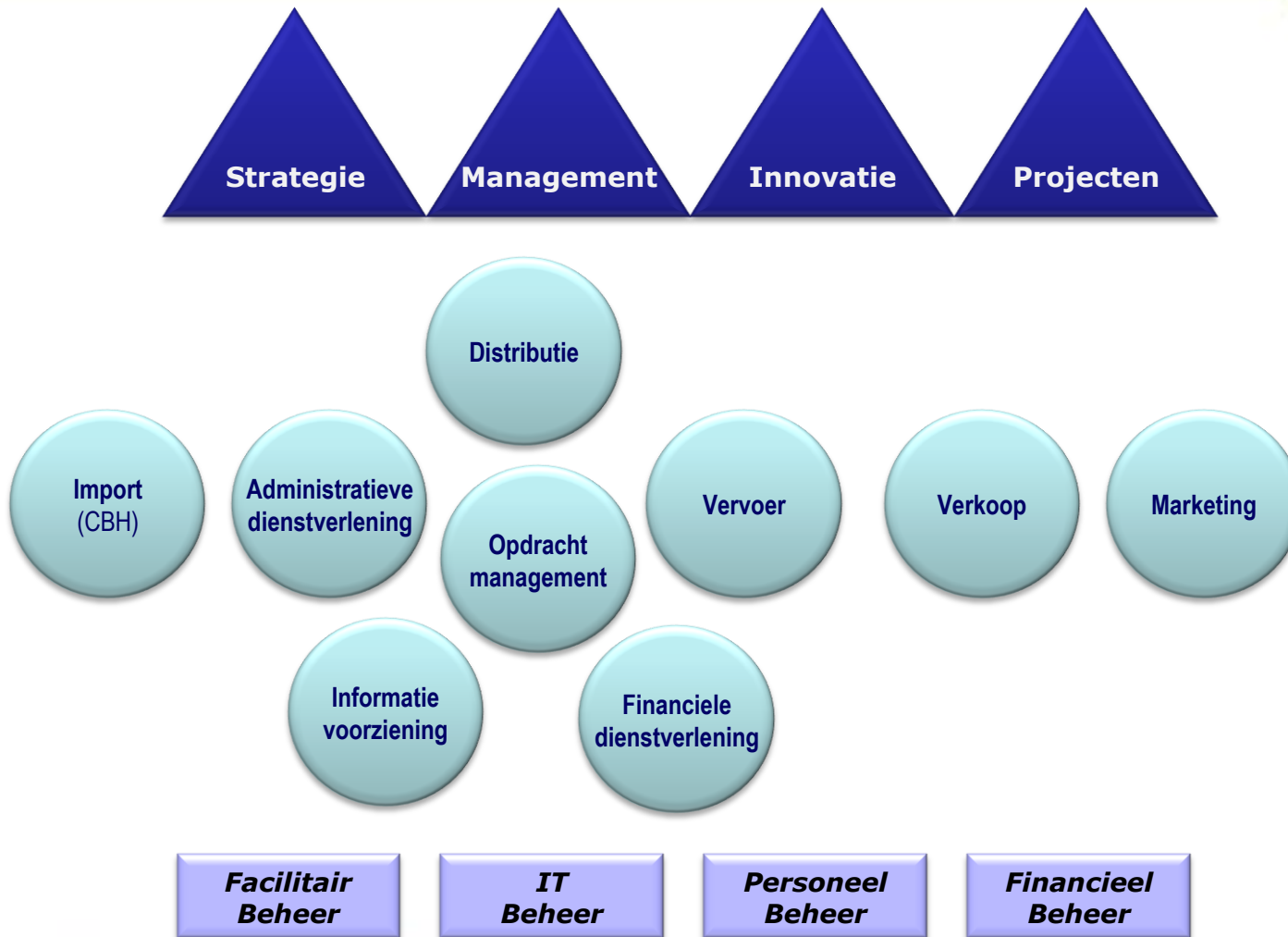
Trans-
formation

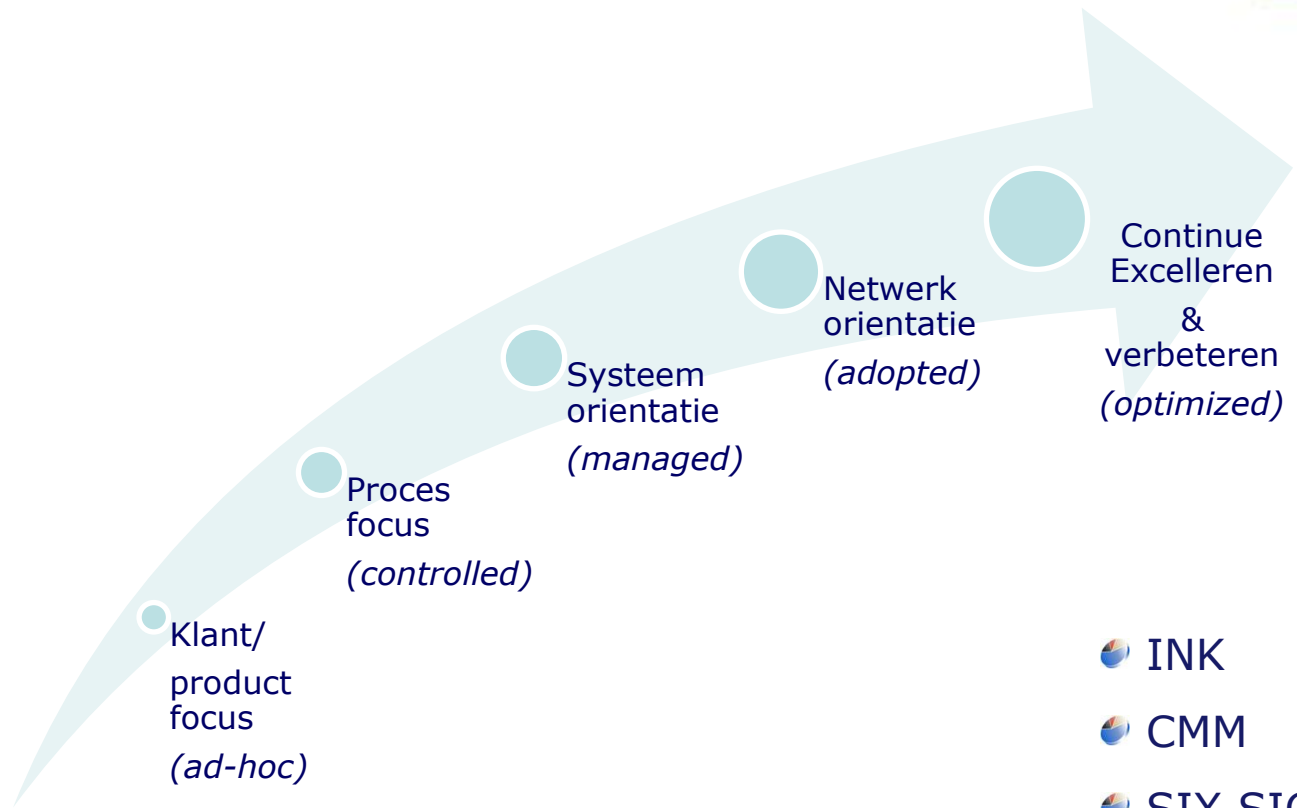
Technische implementatie

Meerdere schermen / documenten









Klant/
product
focus
(ad-hoc)

Proces
focus
(controlled)

System
orientatie
(managed)

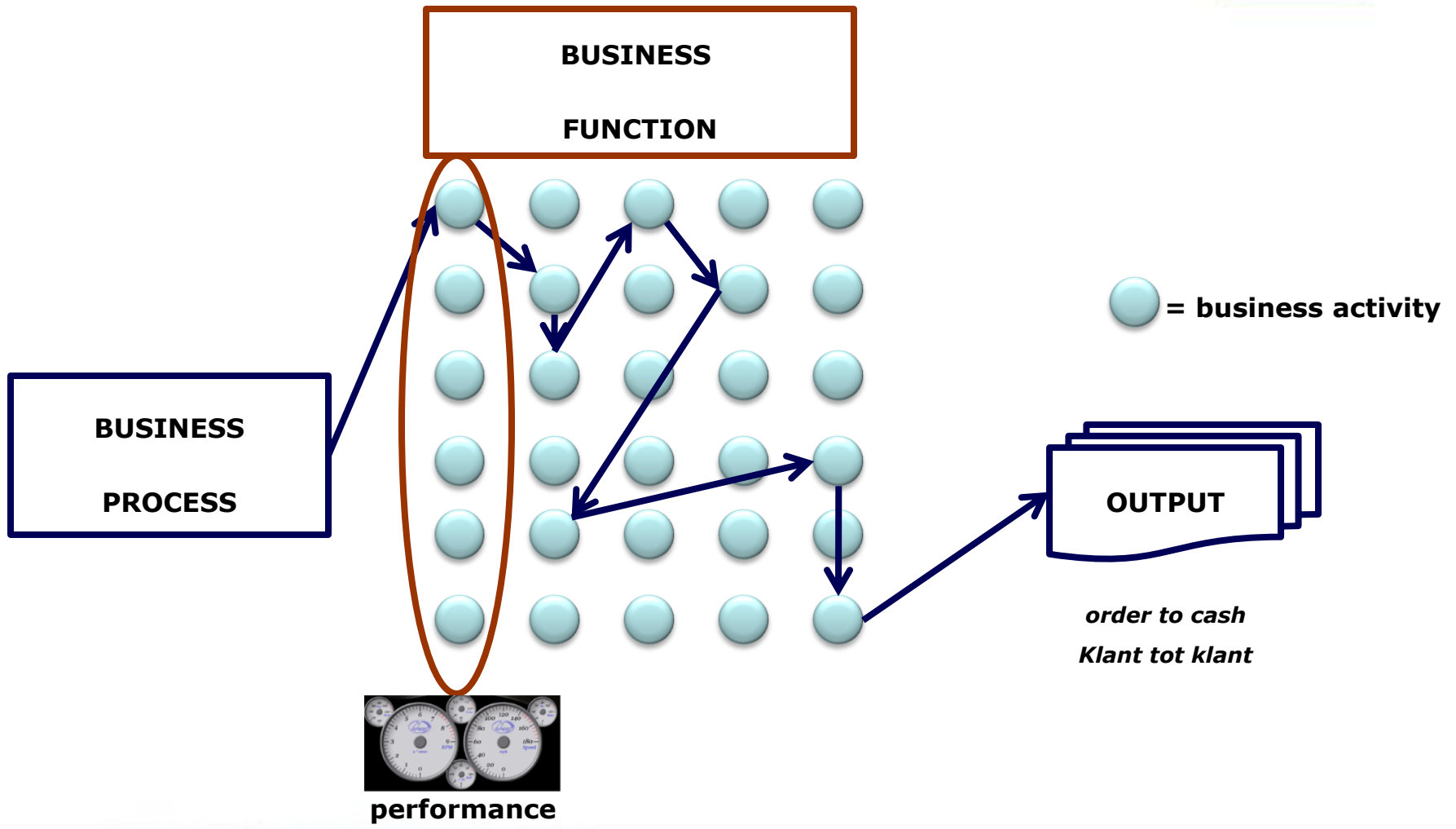
Netwerk
orientatie
(adopted)

Continue
Excelleren
&
verbeteren
(optimized)

-  INK
-  CMM
-  SIX SIGMA
-  etc..



Process versus function



Process versus function



Proces = start naar finish



Functie = werkende systemen



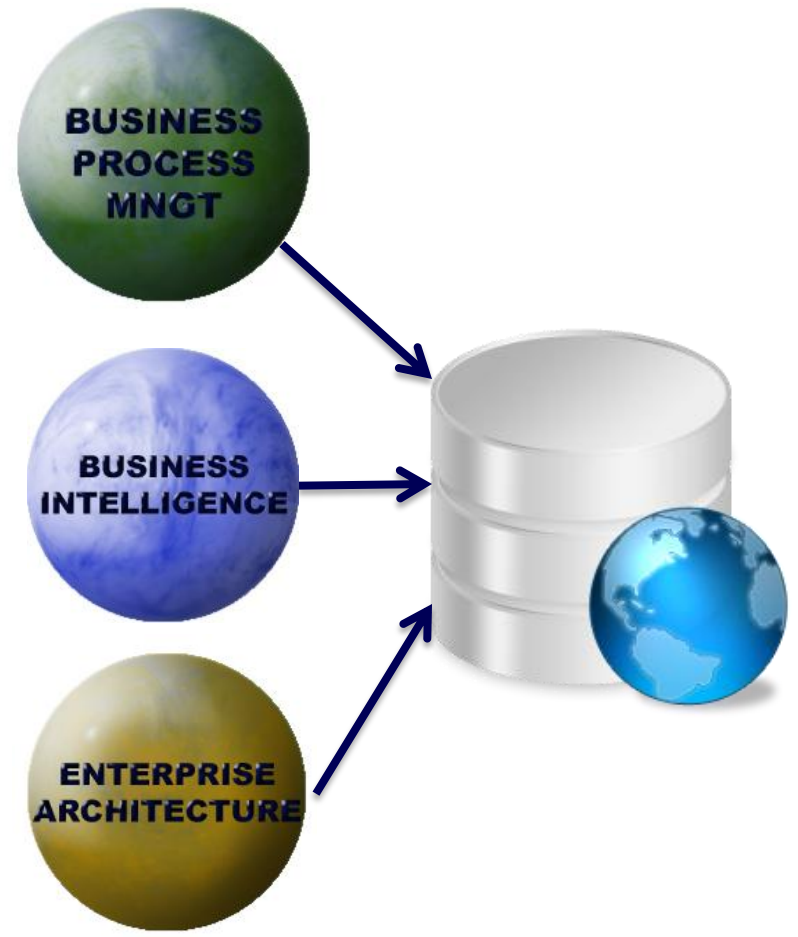
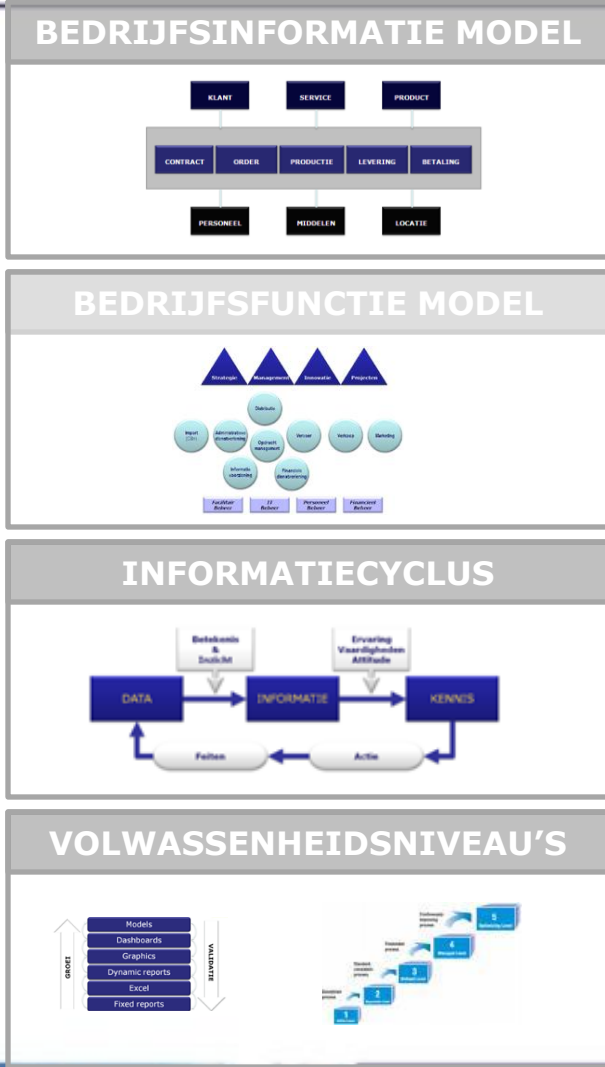
**Frank Buytendijk
Performance Leadership**



De kracht van BI en architectuur



De kracht van BI en Architectuur



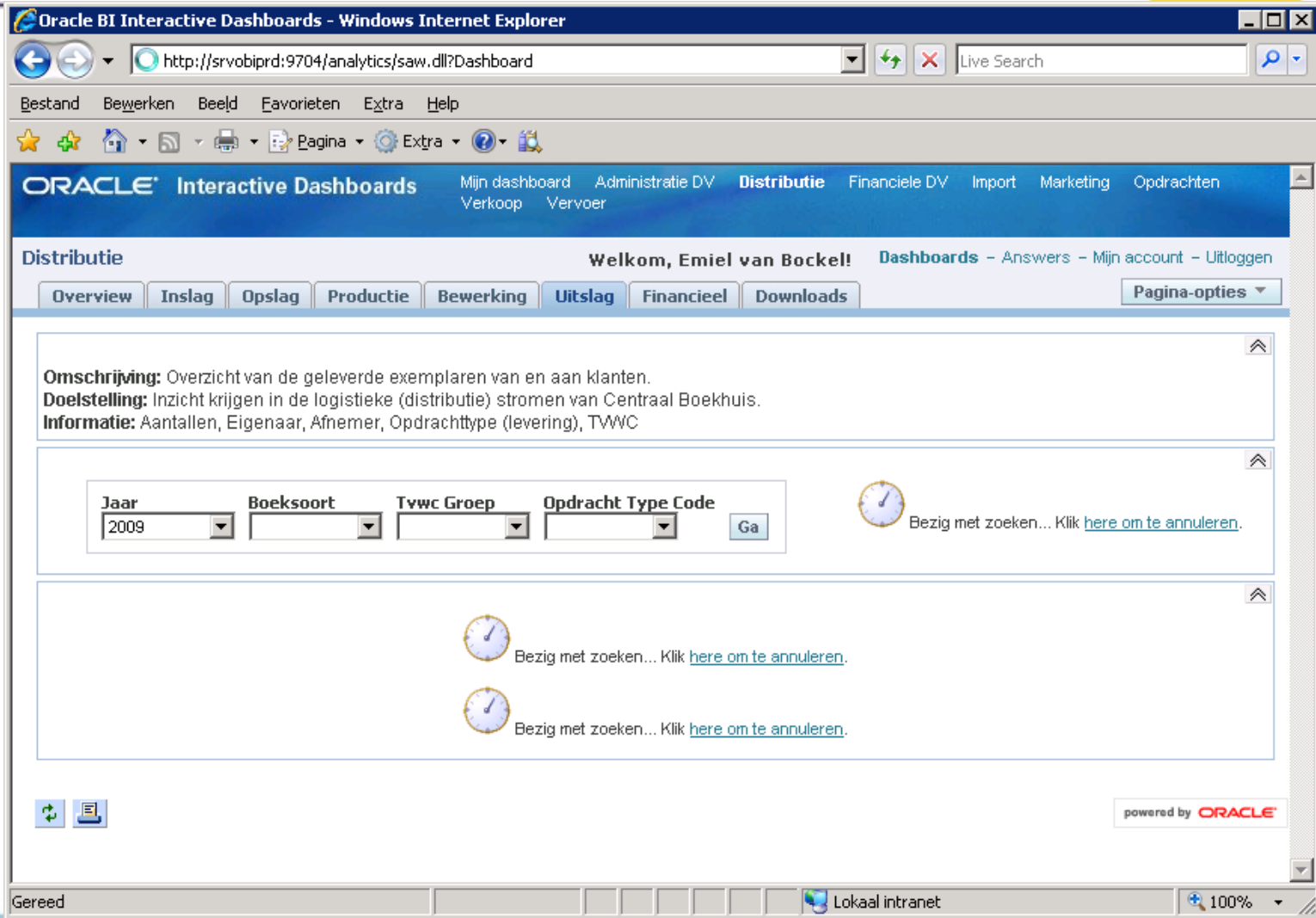
De kracht van BI en architectuur

in de praktijk





De kracht in de praktijk (intern)



The screenshot shows a web browser window titled "Oracle BI Interactive Dashboards - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL "http://srvobiprd:9704/analytics/saw.dll?Dashboard". The browser's menu bar includes "Bestand", "Bewerken", "Beeld", "Favorieten", "Extra", and "Help". The Oracle BI interface is displayed, featuring a navigation bar with "ORACLE Interactive Dashboards" and various menu items like "Mijn dashboard", "Administratie DV", "Distributie", "Financiële DV", "Import", "Marketing", and "Opdrachten". The "Distributie" section is active, showing a welcome message for "Emiel van Bockell" and a navigation menu with tabs: "Overview", "Inslag", "Opslag", "Productie", "Bewerking", "Uitslag", "Financieel", and "Downloads". Below the navigation, there is a description of the dashboard: "Omschrijving: Overzicht van de geleverde exemplaren van en aan klanten. Doelstelling: Inzicht krijgen in de logistieke (distributie) stromen van Centraal Boekhuis. Informatie: Aantallen, Eigenaar, Afnemer, Opdrachttype (levering), TWWC". A search form is present with fields for "Jaar" (set to 2009), "Boeksoort", "Twwc Groep", and "Opdracht Type Code", along with a "Ga" button. Three loading indicators (clock icons) are visible, each with the text "Bezig met zoeken... Klik [here om te annuleren](#)". The bottom of the browser window shows the status bar with "Gereed", "Lokaal intranet", and "100%".



- It's not about gathering information and hope you can find a decision to make*
- It's about gathering decisions and hope you can find information to create*



